

Stand: 02. Februar 2024

Buchungs- und Zahlungsbedingungen

Stadtführungen zum Wunschtermin

Bitte verwenden Sie für Ihre exklusive Tour zum Wunschtermin, egal, ob aus geschäftlichem oder privatem Anlass, unser Anfrageformular auf der Website. Wir werden uns so bald wie möglich bei Ihnen melden.

Bezahlung

Bitte beachten Sie, dass alle Zahlungen in Euro erfolgen müssen.

Tickets für unsere offenen Stadtführungen sind vorab zu kaufen.

Bei gebuchten Gruppentouren, sowohl von Privatkunden als auch von Geschäftskunden, erfolgt die Bezahlung der Leistung im Anschluss an die Veranstaltung per Rechnung. Eine Bezahlung vor Ort ist selbstverständlich ebenfalls möglich. Bei größeren Aufträgen bzw. bei Aufträgen, die eine umfangreiche Planungsleistung erfordern, behalten wir uns vor, vorab eine Abschlagszahlung auf unsere Dienstleistung in Rechnung zu stellen.

Bestätigung

Die Bestätigung wird so schnell wie möglich nach der erfolgreichen Bearbeitung der Buchung versendet. Die Bestätigung enthält eine Kontakt-Telefonnummer, einen Treffpunkt, die Uhrzeit und eine allgemeine Wegbeschreibung. Sollten Sie diese E-Mail nicht erhalten, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner, bevor Sie uns kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Buchung erst als bestätigt gilt, wenn Sie von uns eine Buchungsbestätigung erhalten haben. Diese erfolgt in der Regel per E-Mail.

Stornobedingungen

Stornierungen oder Terminänderungen

Stornierungen oder Terminänderungen müssen vor der Tour schriftlich per E-Mail an info@servusbavaria.tours erfolgen und von uns während unserer Bürozeiten bestätigt werden. Es gilt jeweils das Datum und die Uhrzeit, zu der Ihre E-Mail bei uns eingegangen ist.

Folgende Regelungen gelten:

a) Stornierungen von Führungen ohne Kulinarik – wie z.B. Stadtführung, Nachtwächter, Themenführungen

- Bis 3 Tage vor dem geplanten Termin, 12:00 Uhr: Keine Stornogebühr. Sie können wählen zwischen einer Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen oder einer Gutschrift in Form eines Wertgutscheins.

- Bis 1 Tag vor dem geplanten Termin, 12:00 Uhr: Ihnen wird 50% des Tourpreises in Rechnung gestellt.
- Später als 1 Tag vor dem geplanten Termin, 12:00 Uhr, und bei Nichterscheinen der Kunden: Stornogebühr von 100%, d.h. Ihnen wird der volle Tourpreis in Rechnung gestellt.

Wichtig: Diese Regelungen gelten sowohl für unsere offenen, regelmäßigen Stadtführungen als auch für Führungen zum Wunschtermin – jedoch ausschließlich für Touren, die keine Leistungen externer Kooperationspartner wie Busunternehmen oder Gastronomie vorsehen. Auf jeden Fall zu bezahlen sind Stornogebühren, die von externen Dienstleistern erhoben werden. Diese sind abhängig von den Bedingungen der Kooperationspartner, z.B. aus der Gastronomie, Reisedienstleister oder andere Unternehmen, und werden Ihnen 1:1 von uns weiterberechnet.

b) Stornierungen von Führungen mit Kulinarik oder Drittleistungen

- Bis 3 Tage vor dem geplanten Termin, 12:00 Uhr: Sie erhalten eine volle Rückerstattung oder eine Gutschrift in Form eines Wertgutscheins. Auf jeden Fall zu bezahlen sind Stornogebühren, die von externen Dienstleistern erhoben werden. Diese sind abhängig von den Bedingungen der Kooperationspartner, z.B. aus der Gastronomie, Reisedienstleister oder andere Unternehmen, und werden Ihnen 1:1 von uns weiterberechnet.
- Bis 1 Tag vor dem geplanten Termin, 12:00 Uhr: Stornogebühr von 50% des Tourpreises. Auf jeden Fall zusätzlich zu bezahlen sind Stornogebühren, die von externen Dienstleistern erhoben werden. Diese sind abhängig von den Bedingungen der Kooperationspartner, z.B. aus der Gastronomie, Reisedienstleister oder andere Unternehmen, und werden Ihnen 1:1 von uns weiterberechnet.
- Später als 1 Tag vor dem geplanten Termin, 12:00 Uhr, und bei Nichterscheinen der Kunden: Stornogebühr von 100%, d.h. Ihnen wird der volle Tourpreis in Rechnung gestellt. Auf jeden Fall zusätzlich zu bezahlen sind Stornogebühren, die von externen Dienstleistern erhoben werden. Diese sind abhängig von den Bedingungen der Kooperationspartner, z.B. aus der Gastronomie, Reisedienstleister oder andere Unternehmen, und werden Ihnen 1:1 von uns weiterberechnet.

c) Stornierungen von unserer Seite

Im Fall, dass eine Tour von Servus Bavaria Tours abgesagt werden muss, bieten wir einen alternativen Tourtermin oder eine Rückerstattung an. Sollte Ihr geplanter Guide z.B. wegen Krankheit nicht teilnehmen können, werden wir einen Ersatzguide vermitteln. Kann ein Ersatzguide nicht gestellt werden, bieten wir einen alternativen Führungstermin oder eine Rückerstattung an.

Verspätungen

Wenn Sie feststellen, dass Sie es nicht pünktlich zum vereinbarten Zeitpunkt schaffen werden, Ihren Guide zu treffen, kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig. Unentschuldigte Verspätungen von mehr als 20 Minuten werden als No-Shows betrachtet und können nicht erstattet werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ein verspäteter Beginn zu einer kürzeren Dauer Ihrer Tour führt, da wir eine Tour in der Regel nicht verlängern können, insbesondere dann nicht, wenn eine andere Tour direkt nach Ihrer Tour pünktlich beginnen soll.

Rückerstattungen

Sollten Sie aus irgendeinem Grund Anspruch auf eine Rückerstattung haben, werden wir Ihre Buchung bei Servus Bavaria Tours auf die gleiche Weise zurückerstatten, wie Sie die Zahlung geleistet haben. Die Rückerstattung erfolgt nur auf den gezahlten Betrag, nicht auf die sonstigen anfallenden Kosten.

Änderung der Tourdetails

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es bei unseren Touren nie eine strenge Wegeroute gibt. Außerdem sind einige Attraktionen oder kulinarische Elemente von der Saison und/oder der Verfügbarkeit abhängig. Daher können wir das Tourprogramm oder Teile davon jederzeit ändern.

Sie können zwar immer den Wunsch nach einem bestimmten Guide für Ihre Tour äußern, aber bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die Verfügbarkeit dieses Guides nicht garantieren können. In diesem Fall werden wir für einen ebenso geeigneten Guide sorgen.

Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt (z.B. Unwetter, starker Sturm oder Verletzung eines Teilnehmers), berechtigen Servus Bavaria Tours sowie den Guide, die Stadtführung oder Teile davon um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben bzw. entsprechend zu verändern. Kann die Stadtführung bzw. der Ausflug wegen höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, wird der vereinbarte Preis erstattet bzw. storniert.

Bestimmungen zu unseren Stadtführungen und Ausflügen

Dauer der Touren

Unsere Stadtführungen und Ausflüge dauern unterschiedlich lang, meist zwischen 90 Minuten und vier Stunden. Wir werden auf eine Reisegeschwindigkeit achten, die für alle Teilnehmer angenehm ist. Dies könnte bedeuten, dass wir uns dazu entschließen, unsere Reiseroute entsprechend zu ändern.

Kinder auf Tour

Kinder sind auf allen unseren Touren in Begleitung mindestens eines Erwachsenen willkommen. Eltern bzw. Sorgeberechtigte haften für ihre Kinder. Gerne bemühen wir uns, unsere Touren altersgerecht anzupassen. Wir beraten Sie gerne, wenn Sie Fragen zu den Inhalten unserer Touren haben. Die Stadtführung mit dem Schwerpunkt Drittes Reich sind für Kinder unter 14 Jahren aufgrund ihrer Thematik nicht geeignet. Dies ist jedoch nur eine Empfehlung und wir überlassen es dem elterlichen Ermessen, ob Sie die Führung und die Themen für Ihre Kinder für geeignet halten oder nicht.

Haustiere auf Tour

Haustiere sind auf einigen unserer Touren erlaubt. Bitte beachten Sie, dass Haustiere (mit Ausnahme von Blindenhunden) in Kirchen und einigen anderen öffentlichen Gebäuden und Restaurants nicht erlaubt sind, so dass Sie eventuell mit Ihrem Haustier draußen warten müssen, bis die Tour im Freien fortgesetzt wird. Bitte fragen Sie uns, wenn Sie Fragen zu einer bestimmten Tour haben.

Wetter

Wir führen unsere Touren bei jedem Wetter durch. "Schlechtes Wetter" oder Regen sind kein Grund für eine Absage! Bitte kleiden Sie sich entsprechend der Wetterlage und tragen Sie gutes Schuhwerk, da wir den größten Teil unserer Touren zu Fuß zurücklegen werden. Bitte gehen Sie vorsichtig, besonders wenn die Gehwege nass oder vereist sind.

Nahrungsmittelunverträglichkeiten und Allergien

Bitte informieren Sie uns vor der Teilnahme über mögliche Lebensmittelallergien, damit wir für Alternativen sorgen können.

Sicherheit, Unfall und Verlust

Die Teilnahme an den Führungen erfolgt auf eigene Gefahr der Teilnehmer. Gegenüber Servus Bavaria Tours und den Gästeführern sind Schadensersatzansprüche des Kunden, z.B. für Verletzungen, Unfälle (eigene oder durch Dritte verschuldet), Verluste, Diebstahl und Beschädigungen von Gegenständen, ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Vom Haftungsausschluss ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Servus Bavaria Tours sowie den Gästeführern beruhen. Vom vorbezeichneten Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist (Kardinalpflichten). Bei fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von Servus Bavaria Tours sowie der Gästeführer auf vorhersehbare, vertragstypische, unmittelbare Durchschnittsschäden begrenzt.

Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt. Die Teilnehmer haften für jeden Schaden, der durch sie verursacht wird.

Belästigungen

Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen die Teilnahme und den Zutritt zu unseren Touren unter angemessenen Umständen zu verweigern oder Sie aufzufordern, die Tour zu verlassen, und geeignete Maßnahmen zur Durchsetzung dieses Rechts zu ergreifen.

Alkohol

Alkoholische Getränke wie z.B. Bier dürfen auf jeder Tour serviert werden, jedoch nur an Personen, die nach deutschem Recht das gesetzliche Trinkalter erreicht haben. Wir bieten Ihnen als Alternative alkoholfreie Getränke an.

Altersgrenze für den Konsum alkoholischer Getränke nach dem deutschen Kinderschutzgesetz (§ 9 JuSchG):

Mit 16 Jahren dürfen Minderjährige nicht destillierte (gegorene) alkoholische Getränke wie Bier und Wein konsumieren und besitzen. Mit 18 Jahren ist der Zugang zu gebrannten Spirituosen, spirituosenhaltigen Getränken und Lebensmitteln, die nicht unerhebliche Mengen an gebrannten Spirituosen enthalten, erlaubt.

Fotos und Videos

Wir machen manchmal Fotos und Videos von unseren Touren. Diese können für Marketingzwecke auf unserer Website, in sozialen Netzwerken oder in Newslettern verwendet werden. Bei solchen Gelegenheiten werden wir Sie erneut um Ihre mündliche Zustimmung bitten, und wir werden Sie nicht fotografieren oder filmen, wenn Ihre Zustimmung nicht gegeben wird.

Datenschutz und Richtlinien für Dritte

Schutz der Privatsphäre

Wir weisen darauf hin, dass die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten entsprechend verarbeitet und gespeichert werden. Wir werden diese Daten jedoch nicht an Dritte weitergeben.

Links zu anderen Websites

Unser Service kann Links zu Websites oder Diensten Dritter enthalten, die nicht im Besitz oder unter der Leitung von Servus Bavaria Tours stehen. Servus Bavaria Tours hat keine Kontrolle über die Inhalte, Datenschutzrichtlinien oder Praktiken von Websites oder Diensten Dritter und übernimmt keine Verantwortung für diese. Sie erkennen weiterhin an und stimmen zu, dass Servus Bavaria Tours weder direkt noch indirekt für Schäden oder Verluste verantwortlich oder haftbar ist, die durch oder in Verbindung mit der Nutzung von oder dem Vertrauen auf solche Inhalte, Waren oder Dienstleistungen, die auf oder über solche Websites oder Dienstleistungen verfügbar sind, verursacht werden oder angeblich verursacht werden.

Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Alle Streitigkeiten, die sich hieraus ergeben, werden vor einem zuständigen deutschen Gericht entschieden.

Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen ungültig sein, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte! © Servus Bavaria Tours 2024